



COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Publicaes, como empresa prestadora de servicios especializados de investigación científica, se compromete a cumplir los siguientes acuerdos con sus clientes:

1. Respetar la **confidencialidad** de la información y de la documentación de trabajo emitida en las diferentes fases de los servicios solicitados por el cliente. Esto implica, por tanto, no transmitir información a terceros o utilizar la propiedad intelectual del cliente en beneficio de Publicaes.
2. Eliminar la **documentación** del cliente máximo 60 días después de finalizada la entrega del servicio. Pasado este plazo, solo se conservarán los correos electrónicos que comprueben los servicios y los compromisos acordados entre Publicaes y el cliente.
3. Proteger los **datos personales** y la **propiedad intelectual** del cliente. Para cumplir con este propósito, el tratamiento de datos personales, los derechos de cesión de datos y los derechos de propiedad intelectual se ajustarán a nuestra [política de privacidad y protección de datos](#).

Este documento tiene **carácter informativo** y no constituye, por ende, un contrato jurídico vinculante entre Publicaes y el cliente. La información emitida en este documento servirá al cliente como garantía de los compromisos de confidencialidad establecidos en la relación comercial.

La aprobación por escrito de las condiciones expuestas previamente se entenderá como el punto de partida de la **relación comercial** entre Publicaes y el cliente.

Atentamente,

Equipo **Publicaes**